

Aviso de privacidad de Cocoon Chocolatería Sincera®

Estimado cliente o usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**La presente Ley es de orden público y de observancia general en toda la República y tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas**) y en cumplimiento de la obligación a cargo de **Cocoon Chocolatería Sincera®** (a través de la persona física responsable de los datos personales) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como **Cocoon Chocolatería Sincera®**, hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

1.1. Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona.

1.2. Boletines y compras en línea.

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **Cocoon Chocolatería Sincera®** (tales como News Letter, promociones especiales o boletines electrónicos) y cuando realices transacciones para la compra de nuestros productos en cualquiera de nuestras plataformas digitales, además de los datos generales, se considerarán Datos Personales Sensibles los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjeta habiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea. Los Datos Personales referidos en este punto únicamente estarán sujetos a las finalidades del tratamiento establecidas más adelante en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial; es decir, una vez que la transacción y sus efectos concluyan, los Datos Personales serán eliminados de nuestras bases de datos.

1.3 Conekta

Cocoon utiliza la plataforma de Conekta para procesar el pago de las tarjetas de crédito o débito. Dicha plataforma está encargada de la seguridad de su tarjeta de crédito o débito. Al pagar con Conekta, nuestra tienda no tiene acceso a su datos, por lo que su información está protegida por la política de protección al comprador de Conekta contra pagos no autorizados en su cuenta.

1.5 Redes Sociales

Las redes sociales tales como Facebook, Instagram y Twitter constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios y son ajenas a **Cocoan Chocolatería Sincera®** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporciones dentro de las redes sociales en las que **Cocoan Chocolatería Sincera®** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección en este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esta plataforma y de quien lo publica.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1 y 1.2 del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Cocoan Chocolatería Sincera®**, ya sea de manera personal, por vía telefónica o vía electrónica en el sitio de **Cocoan Chocolatería Sincera®** presentes (www.cocoan.mx).

2. Persona responsable de recabar Datos Personales

La persona física responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es la persona física denominada Martha Aranza Sanchez Alvarado, la cual trabaja bajo la marca registrada "**Cocoan Chocolatería Sincera®**". Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio de **Cocoan Chocolatería Sincera®**, el ubicado en la Calle Río Manzanares 425-C Col. del Valle San Pedro Garza García NL 66220.

3. Tratamiento de tus Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **Cocoan Chocolatería Sincera®** se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **Cocoan Chocolatería Sincera®** requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales

A través del presente Aviso de Privacidad, **Cocoan Chocolatería Sincera®** declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

- a) **Fines comerciales**, con el objeto de darte a conocer la información comercial de **Cocoan Chocolatería Sincera®** y de los productos que ofrecemos, así como su comercialización y distribución, entre la que se destaca la relacionada con promociones, concursos, información de nuevos eventos, nuevos productos, nuevos servicios, felicitaciones de cumpleaños, revista electrónica, cambios en nuestros productos, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, funcionalidad de transacciones, y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/ o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **Cocoan Chocolatería Sincera®**.
- b) **Venta en línea de productos y transacciones**, con el fin de realizar los cargos económicos a las tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **Cocoan Chocolatería Sincera®**, ello derivado de compra de los productos o servicios de **Cocoan Chocolatería Sincera®**.
- c) **Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes**, en caso que adquieras alguna transacción electrónica, te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de **Cocoan Chocolatería Sincera®**, o para cumplir con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o entregarte los productos.

Nota: las operaciones de comercio electrónico conllevan el tratamiento de datos personales sensibles, tales como número de tarjeta de crédito o débito y otros datos relacionados.

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales

Para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1. Aceptación a través de medios electrónicos

a) Publicación en el Sitio de Internet de Cocoan Chocolatería Sincera®

Cocoan Chocolatería Sincera® publicará en su Sitio Web el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgues o niegues tu consentimiento para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, **Cocoan Chocolatería Sincera®** no cuente con tu dirección de correo electrónico o cuando tus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarte.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la presente Ley.

El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición. es decir la aceptación explícita para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** posea los datos personales del cliente, para las finalidades de tratamiento de dichos datos mencionados en el Aviso de Privacidad publicado en www.cocoan.mx (Esto referido al artículo 8 de la presente ley).

Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la presente Ley.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Para revocar el consentimiento, el responsable deberá, en el aviso de privacidad, establecer los mecanismos y procedimientos para ello.

b) Correo electrónico

Con base en la información que nos proporciones o nos hayas proporcionado, **Cocoan Chocolatería Sincera®** te hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que te hayas enterado de su contenido, nos otorgues o niegues tu consentimiento para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

5.2. Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **Cocoan Chocolatería Sincera®** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) **Cocoan Chocolatería Sincera®** te enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de **Cocoan Chocolatería Sincera®**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico mediante el cual puedas aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

b) Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- **Aceptar.** Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que A **Cocoan Chocolatería Sincera®** pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- **No aceptar.** Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** utilice tus Datos Personales.

En este caso, **Cocoan Chocolatería Sincera®** cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.3. Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **Cocoan Chocolatería Sincera®** pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **Cocoan Chocolatería Sincera®** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **Cocoan Chocolatería Sincera®** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.4. Aceptación tácita

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1 y 5.2 que anteceden, y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que **Cocoan Chocolatería Sincera®** te informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.5. Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de formularios para transacciones, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1 y 5.2 que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **Cocoan Chocolatería Sincera®** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) **Confidencialidad de la información.** **Cocoan Chocolatería Sincera®** guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- b) **Notificación de confidencialidad.** En caso que, por algún motivo, **Cocoan Chocolatería Sincera®** se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.
- c) **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **Cocoan Chocolatería Sincera®** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- d) **Cocoan Chocolatería Sincera®.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **Cocoan Chocolatería Sincera®** o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entre otros), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **Cocoan Chocolatería Sincera®** o en la información promocional que te hacemos llegar.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

De acuerdo a lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual **Cocoan Chocolatería Sincera®** te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Atención al Cliente

Cocoan Chocolatería Sincera® cuenta con un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales, el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **Cocoan Chocolatería Sincera®**. Para lo anterior, el Departamento de Atención al Cliente pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: hola@cocoan.mx
- Atención: Departamento de Atención al Cliente.

7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Atención al Cliente una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus Datos Personales. Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3. Resolución y comunicación

Cocoan Chocolatería Sincera® comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **Cocoan Chocolatería Sincera®** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **Cocoan Chocolatería Sincera®** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **Cocoan Chocolatería Sincera®** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **Cocoan Chocolatería Sincera®**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **Cocoan Chocolatería Sincera®**, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Cocoan Chocolatería Sincera®** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **Cocoan Chocolatería Sincera®** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **Cocoan Chocolatería Sincera®** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud. La contestación a tu

solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber **Cocoan Chocolatería Sincera®**. En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **Cocoan Chocolatería Sincera®**, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.4. Negativa para acceder a Datos Personales

Cocoan Chocolatería Sincera® podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **Cocoan Chocolatería Sincera®** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **Cocoan Chocolatería Sincera®** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **Cocoan Chocolatería Sincera®** dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, **Cocoan Chocolatería Sincera®** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **Cocoan Chocolatería Sincera®** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

Cocoan Chocolatería Sincera® no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **Cocoan Chocolatería Sincera®**.

8. Cambios al aviso de privacidad

Cocoan Chocolatería Sincera® se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que **Cocoan Chocolatería Sincera®** llegara a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 11 de Abril de 2018.

9. Transferencia de Datos Personales

En caso de que **Cocoan Chocolatería Sincera®** llegare a transferir tus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **Cocoan Chocolatería Sincera®** su consentimiento para ello.

Consideraciones finales – Carácter informativo del presente documento

El contenido de este Aviso de Privacidad aparte de fungir como carácter informativo, conlleva la aceptación explícita para que **Cocoan Chocolatería Sincera®** posea los datos personales del cliente, para las finalidades de tratamiento de dichos datos mencionados en el Aviso de Privacidad publicado en www.cocoan.mx, por lo que en caso de que desees expresar tu aceptación o rechazo al contenido del mismo, te invitamos a ingresar a las secciones de recopilación de Datos Personales establecidas en las páginas de internet de **Cocoan Chocolatería Sincera®**, en donde podrás emitir dicha aceptación o rechazo tanto al contenido del presente Aviso de Privacidad como a la posible transferencia de tus Datos Personales, o en su caso, envíe la solicitud correspondiente a la dirección de correo hola@cocoan.mx.

ANEXO

Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:

Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.